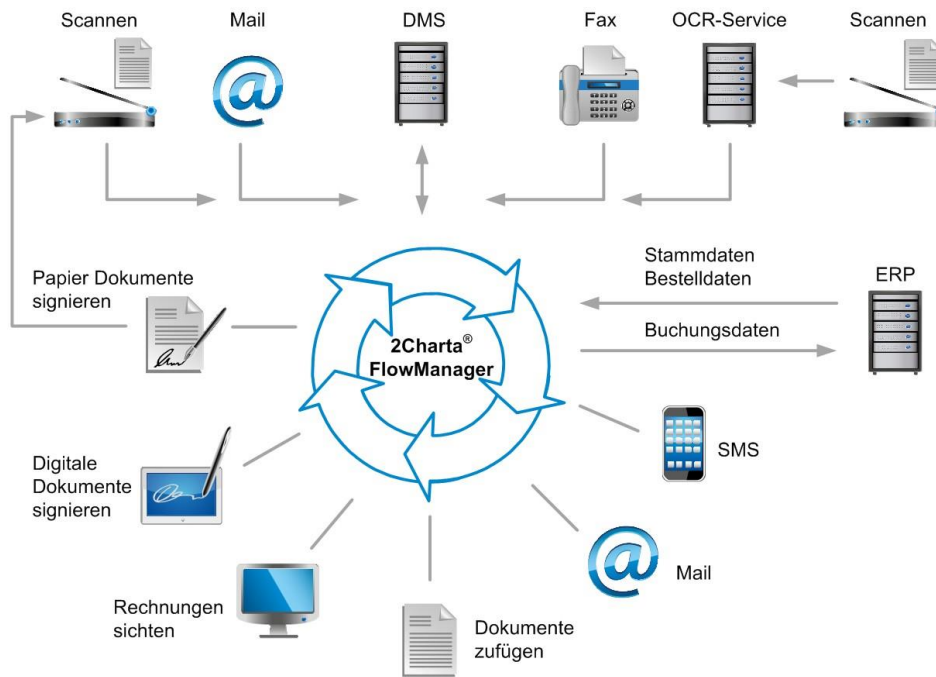


2Charta® FlowManager



Die Steuerung von elektronischen Prozessen mit digitalen Dokumenten (Workflow).



Neben wichtigen Standard-Funktionen innerhalb des Workflows stehen umfangreiche Schnittstellen zur Verfügung, um die notwendige Integration in die vorhandene EDV-Infrastruktur zu schaffen.

Arbeitsprozesse in der Verwaltung stellen ein erhebliches Optimierungspotenzial dar. Dabei steht primär die Einsparung von Arbeitszeit im Fokus. Mit 2Charta FlowManager wird jedoch automatisch auch die Arbeitsqualität verbessert.

Ihr Nutzen

- Durch vorgegebene Arbeitsabläufe wird der Benutzer in der Erledigung seiner Arbeit geführt. Auch neue Mitarbeiter können so ihre Arbeiten schnell und richtig durchführen.
- Der vorgegebene Arbeitsprozess sorgt dafür, dass keine Arbeiten vergessen werden.
- Durch die Steuerung und die Vorgabe von zu erledigenden Tätigkeiten wird sichergestellt, dass ein Prozess mit der immer gleichen Qualität ausgeführt wird. Die Abhängigkeit von Wissensträgern nimmt ab. Das Image des Hauses gewinnt.
- Bei vielen Arbeitsprozessen ist es unabdingbar, zwischendurch einen Status zu erhalten. Mit Workflow kein Problem: der aktuelle Status der Bearbeitung ist jederzeit auf Knopfdruck verfügbar. Recherchen entfallen und z.B. der Kunde kann sofort qualifiziert bedient werden.

- Viele Arbeitsprozesse leiden unter mangelnder Geschwindigkeit, weil sie papiergebunden abgewickelt werden. Alleine durch das elektronische Weiterleiten von Informationen und Aufgaben wird eine enorme Geschwindigkeitssteigerung in einem Arbeitsprozess erreicht.

Viele Arbeitsprozesse in Verwaltungen sind ähnlich (z.B. die Prüfung und Freigabe von Eingangsrechnungen die Bearbeitung von Urlaubsanträgen, oder die Genehmigung von Reisekosten). Deshalb stellt 2Charta® FlowManager standardisierte Workflow-Abläufe für unterschiedliche Einsatzzwecke zur Verfügung, die in Details an die speziellen Anforderungen Ihres Hauses angepasst werden können. Damit muss die Einführung von elektronisch gesteuerten Prozessen nicht zum umfangreichen Projekt werden.

Diese Vorgehensweise bringt gleich mehrere Vorteile mit sich:

- erhebliche Reduzierung der Gesamtkosten für ein Workflow-Projekt,
- schnelle Umsetzung und schneller Return on Investment,

- Schonung der eigenen personellen Ressourcen,
- Stabilität der Anwendung durch umfangreiche QS Maßnahmen, die bei einem Standardprodukt üblich sind, jedoch bei individuellen Projekten meist zu kurz kommen,
- sowie ständige Verbesserung und Erweiterung durch laufende Softwarepflege.

Neben den standardisierten Workflows können Sie, wenn erforderlich, natürlich auch eigene individuelle Abläufe mit leicht zu bedienenden Werkzeugen designen.

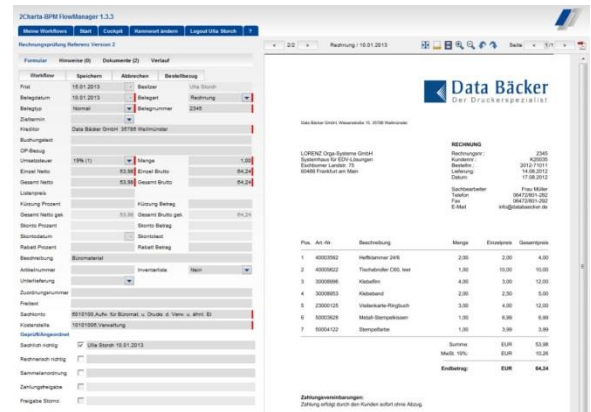
Um die Einführung und Nutzung von 2Charta® FlowManager noch einfacher und kostengünstiger zu gestalten, steht die Lösung auch als ASP/SaaS Anwendung zur Verfügung.

Sie mieten lediglich die monatliche Nutzung der Software. Installation der Soft- und Hardware, laufende Modernisierung und ausfallsicherer Betrieb der Server in einem professionellen Rechenzentrum wird für Sie erledigt.

Dabei kann Ihr DMS und ERP-System, wie heute auch, weiterhin lokal in Ihrem Hause betrieben werden.

Funktionen von 2Charta® FlowManager

- Freie Gestaltung der Benutzeroberfläche (HTML).
- Anlegen von Workflows ohne Programmierkenntnisse.
- Definition von Verarbeitungs- und Ablaufregeln in Excel-Dateien.
- Ad-Hoc-Workflows, d.h. wie bei E-Mail wird der nächste Empfänger aus einer Benutzerliste ausgewählt.
- Prozessworkflow, d.h. der hinterlegte Ablaufplan steuert, wer als nächstes die Bearbeitung übernimmt.
- Kombination von Ad-Hoc- und Prozess-Workflow.
- Parallele Workflows, d.h. eine Aufgabe wird parallel an mehrere Benutzer zur Bearbeitung geschickt und später wieder zu einem Vorgang zusammengeführt.
- Verwaltung, Anhängen und Zusammenführen von Dateien zu einer Akte im Laufe der Bearbeitung.
- Anbringen von Notizen und Arbeitsanweisungen.
- Digitales Signieren von Dokumenten mit qualifizierter elektronischer Signatur.
- Sichten und Verwalten der laufenden Workflows, um z.B. eine Aufgabenzuteilung zu ändern.
- Zugriff auf Fremdsysteme (z.B. ERP).
- Benachrichtigung über zu bearbeitende Workflows oder Terminüberschreitungen via Mail und/oder SMS.
- Starten, Stornieren, Pausieren und Beenden von Workflows.



Klar strukturierte Benutzeroberfläche mit direkter Anzeige der zu bearbeitenden Vorgänge.

Technische Merkmale von 2Charta® FlowManager

- Komplette Browser basierend (Microsoft Internet Explorer und Mozilla Firefox, weitere Browser auf Anfrage), mit Seam und Java Rich-Faces entwickelt.
- Nutzung von Apache JBPM und JBoss Server als Workflow-Engine.
- Mächtige Ein- und Ausgabeschnittstelle (WEB-Service) für die Anbindung von anderen Software-Produkten (DMS, ERP, Lohn, OCR-Erkennung usw.).
- Lookup-Schnittstelle, um während des Prozesses auf die Daten (Buchungskonten, Kreditoren usw.) anderer Systeme zuzugreifen.
- Leichte Konfiguration durch Excel-Tabellen.
- Konsequente Mandantenfähigkeit, d.h. „n“ Mandanten können mit unterschiedlichen Workflows und unterschiedlichen Benutzeroberflächen auf demselben Server arbeiten.

Technische Voraussetzungen von 2Charta® FlowManager

- Serverbetriebssystem Windows 2003 oder höher. Linux und andere Betriebssysteme auf Anfrage bzw. als individuelles Projekt realisierbar.
- SQL-Datenbank Microsoft SQL-Server 2005 oder höher, Oracle ab Version 10g. Andere Datenbanken auf Anfrage bzw. als individuelles Projekt realisierbar.
- Client: Microsoft Internet Explorer 8.0 mit Sicherheitsupdate KB2360131 oder höher. PDF-Viewer Acrobat Reader oder andere.

Weitere Informationen und Beratung:

LORENZ Orga-Systeme GmbH
 Eschborner Landstraße 75
 60489 Frankfurt, Germany
 Telefon +49/69/78991-900
 E-Mail: info@lorenz-orga.de
 www.lorenz-orga.de